

সেকশন ১

রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

পুলিশ ব্যুরো অব ইনভেস্টিগেশন (পিবিআই) এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত (Strategic Objectives) এবং কার্যাবলি (Functions)

১.১ রূপকল্প (Vision): ফৌজদারী মামলায় মানসম্মত তদন্তের মাধ্যমে বিচার নিশ্চিতকরণ।

অভিলক্ষ্য (Mission): অপরাধীকে বিচারের আওতায় এনে আইনের শাসন প্রতিষ্ঠা করার লক্ষ্যে আধুনিক প্রশিক্ষণের মাধ্যমে তদন্তকারী কর্মকর্তাদের সক্ষমতা ও দক্ষতা বৃদ্ধি করে ফৌজদারী মামলায় প্রযুক্তিগত তদন্ত ও ন্যায় বিচার নিশ্চিতকরণ।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (সংশ্লিষ্ট অফিস কর্তৃক নির্ধারিত, সর্বোচ্চ ৫টি):

১. আধুনিক প্রযুক্তি নির্ভর অপরাধ তদন্ত ব্যবস্থাপনা
২. মানব সম্পদ উন্নয়নে প্রশিক্ষণ প্রদান
৩. জনশৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনা
৪. পিবিআই এর কার্যক্রম সম্পর্কে জনসচেতনতা সৃষ্টি
৫. প্রকল্প বাস্তবায়নের মাধ্যমে সক্ষমতা অর্জন

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

সংযোজনী (৪-৮)

১.৪ কার্যাবলি (Functions): (আইন/বিধি দ্বারা নির্ধারিত কার্যাবলি)

১. আধুনিক প্রযুক্তি নির্ভর একটি স্বতন্ত্র ও স্বয়ংসম্পূর্ণ পৃথক তদন্ত সংস্থা হিসাবে কাজ করা;
২. তদন্তের জন্য প্রাপ্ত মামলার দ্রুত গ্রহণযোগ্য ও বস্তুনিষ্ঠ তদন্ত নিশ্চিত করা;
৩. তদন্তের স্বার্থে অধিক্ষেত্রের অপরাধ সংশ্লিষ্ট তথ্য ও গোয়েন্দা তথ্যাদি সংগ্রহ করা এবং পুলিশ বাহিনীর সংশ্লিষ্ট যে কোন শাখা, বিভাগ, সংস্থা বা ইউনিটের সহিত গোয়েন্দা তথ্যাবলীর পারস্পরিক আদান-প্রদান করা;
৪. কর্ম সম্পাদনের সুবিধার্থে অধিক্ষেত্রের আওতাধীন সংশ্লিষ্ট ব্যক্তি, কর্তৃপক্ষ, দপ্তর অথবা সংস্থার সহিত পারস্পরিক যোগাযোগ রক্ষা ও সহযোগিতা প্রদান করা; এবং
৫. তদন্ত ব্যবস্থাপনা এবং সংশ্লিষ্ট অন্যান্য বিষয় সম্পর্কে, যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে, জাতীয় ও আন্তর্জাতিক সম্মেলন, সেমিনার ও সিম্পোজিয়ামের আয়োজন, পরিচালনা এবং উহাতে অংশগ্রহণ;

সেকশন-২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক	একক	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	একক লক্ষ্যমাত্রা		২০২১-২২ প্রক্ষেপণ নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
				২০২২-২৩	২০২৩-২৪		
অধুনিক প্রযুক্তি নির্ভর তদন্তের মাধ্যমে অপরাধ নিয়ন্ত্রন	তদন্তকৃত মামলা	%	৭১.৫%	৭২%	৭২.৫%	বিজ্ঞ আদালত, পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, স্বাস্থ্য মন্ত্রণালয়, সমাজ কল্যাণ মন্ত্রণালয়, সিআইডি	পিবিআই এর বিভিন্ন জেলা/ ইউনিটের বার্ষিক প্রতিবেদন
প্রশিক্ষণের মাধ্যমে মানবসম্পদ উন্নয়ন	ক্রাইমসিন ম্যানেজমেন্ট সংক্রান্তে প্রশিক্ষণ প্রদান	%	৭২%	৭৪%	৭৫%	অর্থ, মন্ত্রণালয়, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় এবং পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স	পিবিআই এর বিভিন্ন জেলা/ ইউনিটের বার্ষিক প্রতিবেদন
জন-শৃঙ্খলা উন্নয়ন	আসামী গ্রেফতার	%	৭১%	৭২%	৭৩%	পিবিআই এর অধিন বিভিন্ন জেলা/ইউনিট	সংশ্লিষ্ট সংস্থার বার্ষিক প্রতিবেদন

সেকশন-৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান ৭০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					৪র্থ কোয়ার্টার (০১/০৪/২০২৩ হতে ৩০/০৬/২০২৩ পর্যন্ত) অর্জন
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	১০	১১	১২	১৩	১৪	
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ (বিধি/আইন দ্বারা নির্ধারিত দায়িত্ব অনুযায়ী, সর্বোচ্চ ৫টি)												
১. আধুনিক প্রযুক্তি নির্ভর অপরাধ তদন্ত ব্যবস্থাপনা	২০	১.১ আধুনিক প্রযুক্তি নির্ভর অপরাধ তদন্ত ব্যবস্থাপনা	১.১.১ অপরাধ তদন্ত ও নিষ্পত্তি	গড়	%	৫	৭১.৫%	৭১%	৭০.৫%	৭০%	৬৬%	১০০%
			১.১.২ ক্রাইমসিন ম্যানেজমেন্ট	গড়	%	৫	৭৩.৫%	৭৩%	৭২.৫%	৭২%	৬৯%	১০০%
			১.১.৩ বিজ্ঞান ভিত্তিক তদন্ত ব্যবস্থাপনা	গড়	%	৫	৭১%	৭০%	৬৯%	৬৮%	৬৬%	১০০%
			১.১.৪ গোয়েন্দা তথ্য সংগ্রহ ও সার্ভিলেন্স	গড়	%	৫	৬৯.৫%	৬৯%	৬৮.৫%	৭০%	৬৭%	১০০%
২. মানব সম্পদ উন্নয়নে প্রশিক্ষণ প্রদান	১৫	২.১ মানব সম্পদ উন্নয়ন	২.১.১ ক্রাইমসিন ম্যানেজমেন্ট সংক্রান্তে প্রশিক্ষণ প্রদান	গড়	%	২	৭৪%	৭৩%	৭২%	৭১%	৬৯%	১০০%
			২.১.২ তদন্তে দক্ষতা বৃদ্ধি সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	গড়	%	৫	৯৫%	৯৪%	৯৩%	৯২%	৮৮%	১০০%

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান ৭০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					৪র্থ কোয়ার্টার (০১/০৪/২০২৩ হতে ৩০/০৬/২০২৩ পর্যন্ত) অর্জন
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	১০	১১	১২	১৩	১৪	
			২.১.৩ সাইবার ক্রাইম সংক্রান্ত প্রশিক্ষণপ্রদান	গড়	%	৫	৭০%	৬৮%	৬৭%	৬৬%	৬৪%	১০০%
৩. জনশৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনা	১০	৩.১ জনশৃঙ্খলা উন্নয়ন	৩.১.১ আসামী শ্রেণিতার ও আদালতে সোপর্দ	গড়	%	৫	৭৬%	৭৪%	৭২%	৭০%	৬৫%	১০০%
			৩.১.২ ভিমটিম উদ্ধার	গড়	%	৫	৭৩%	৭২%	৭১%	৭০%	৬৮%	১০০%
৪. পিবিআই এর কার্যক্রম সম্পর্কে জনসচেতনতা সৃষ্টি	৫	৪.১ জনসচেতনতা সৃষ্টি	৪.১.১ সভা/সেমিনার ওয়ার্কশপ আয়োজন	গড়	%	২	৯৫%	৯৪%	৯৩%	৯২%	৮৮%	১০০%
			৪.১.২ পিবিআই এর কার্যক্রম ও অর্জন সম্পর্কে মিডিয়া ব্রিফিং	গড়	%	৩	২৩%	২২%	২১%	২০%	৯%	১০০%
৫. প্রকল্প বাস্তবায়নের মাধ্যমে সক্ষমতা অর্জন	১০	৫.১ সক্ষমতা অর্জন	৫.১.১ পিবিআই এর জন্য অনুমোদিত প্রকল্পের বাস্তবায়ন	গড়	%	১০	১০০%	৯৮%	৯৭%	৯৬%	৯৫%	১০০%

সংযোজনী ৪

মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	সংশ্লিষ্ট ইউনিট	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২							৪র্থ কোয়ার্টার (০১/০৪/২০২২ হতে ৩০/০৬/২০২২ পর্যন্ত) একক {সংখ্যা/সময়(দিন) /কর্মঘণ্টা}
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	পিবিআই	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	৪	২	
						অর্জন	১	১	১	১	৪		
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	ব্যস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৩	%		১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	৩	
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা		২০	লক্ষ্যমাত্রা	৫	৫	৫	৫	২০	২	
						অর্জন	৫	৫	৫	৫	২০		
১.৪ অংশীজনের অংশগ্রহণে সভার সিদ্ধান্ত ব্যস্তবায়ন	ব্যস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৩	%		১২	লক্ষ্যমাত্রা	৬		৬		১২	৩	
						অর্জন	৬		৬		১২		
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৫	সংখ্যা ও তারিখ		২০০০ জুন-২২	লক্ষ্যমাত্রা	৫০০	৫০০	৫০০	৫০০	২০০০	৫	
						অর্জন	৫০০	৫০০	৫০০	৫০০	২০০০		

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	সংশ্লিষ্ট ইউনিট	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২							৪র্থ কোয়ার্টার (০১/০৪/২০২২ হতে ৩০/০৬/২০২২ পর্যন্ত) একক{সংখ্যা/সময়(দিন)/কর্মঘণ্টা}
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১.৬ আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় কর্তৃক প্রণী. ত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দপ্তর/সংস্থার দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্ম-পরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	৩	তারিখ		জুন-২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩০ সেপ্টেঃ ২০২১	৩১ ডিসেঃ ২০২১	৩১ মার্চ ২০২২	৩০ জুন ২০২২	নির্ধারিত তারিখ	৩	
						অর্জন	৩০ সেপ্টেঃ ২০২১	৩১ ডিসেঃ ২০২১	৩১ মার্চ ২০২২	৩০ জুন ২০২২			
১.৭ শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	২	তারিখ		জুন-২২	লক্ষ্যমাত্রা				জুন ২০২২	নির্ধারিত সময়	২	
						অর্জন				জুন ২০২২			
২. সেবা প্রদান ও ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার.....													
২.১ পিপিএ ২০০৬ এর ধারা ১১(২) ও পিপিআর ২০০৮-এর বিধি ১৬(৬) অনুযায়ী ২০২১-২০২২ অর্থবছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৪	তারিখ	পিবিআই	১৫ জুলাই ২০২১	লক্ষ্যমাত্রা	১৫ জুলাই ২০২১				নির্ধারিত তারিখ	৪	
						অর্জন	১৫ জুলাই ২০২১						
২.২ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৬	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	সংশ্লিষ্ট ইউনিট	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২							৪র্থ কোয়ার্টার (০১/০৪/২০২২ হতে ৩০/০৬/২০২২ পর্যন্ত) একক{ সংখ্যা/সময়(দিন) /কর্মঘণ্টা}
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম..... (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচটি কার্যক্রম)													
৩.১ উত্তম চর্চার তালিকা প্রণয়ন করে পুলিশ হেডকোয়ার্টার্সে প্রেরণ	উত্তম চর্চার তালিকা প্রণয়ন	৪	তারিখ	পিবিআই		লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
৩.২ স্ব-স্ব সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন	৪	সংখ্যা			লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
৩.৩ শুদ্ধাচার এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে পুলিশ সদস্যদের নিয়ে ওয়াকশপ করে তাদের মতামত গ্রহণ পূর্বক কার্যক্রম গ্রহণ	ওয়াকশপের মাধ্যমে মতামত গ্রহণ	৪	সংখ্যা			লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
৩.৪ উত্তম চর্চার তালিকা প্রস্তুত পূর্বক মাঠ পর্যায়ের ইউনিট সমূহে প্রেরণ বাস্তবায়ন	উত্তম চর্চার তালিকা প্রেরণ	৪	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
৩.৫ স্ব-স্ব সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজন	৪	সংখ্যা			লক্ষ্যমাত্রা				৮০			
						অর্জন							
													১০০%

সংযোজনী ৫
ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	সংশ্লিষ্ট ইউনিট	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২			৪র্থ কোয়ার্টার (০১/০৪/২০২২ হতে ৩০/০৬/২০২২ পর্যন্ত) একক{সংখ্যা/সময়(দিন) /কর্মঘণ্টা}
						অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান	
						১০০%	৮০%	৬০%	
০১	[১.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	পিবিআই	৮০%	৭০%	৬০%	
০২	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বক্স হালনাগাদকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	১০		৪	৩	২	
		[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫		৪	৩	২	
০৩	[৩.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৫		৪	৩	২	
		[৩.১.২] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সভার সংখ্যা	৫		৪	৩	২	
		[৩.১.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৫		১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২	২৭/০১/২০২২	
০৪	[৪.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[৪.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়িত	তারিখ	৫		২৮/২/২০২২	১৫/০৩/২০২২	১৫/০৪/২০২২	

সংযোজনী ৬

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	সংশ্লিষ্ট ইউনিট	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					৪র্থ কোয়ার্টার (০১/০৪/২০২২ হতে ৩০/০৬/২০২২ পর্যন্ত) একক {সংখ্যা/সময়(দিন) /কর্মঘণ্টা}
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	পিবিআই	-	-	৪	৩	-	-		-
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮		-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৫		-	-	৪	৩	২	১	-	
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	প্রতিবেদন প্রেরণের সংখ্যা	৩		-	-	৪	৩	২	১	-	
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৪		-	-	২	১		-	-	

সংযোজনী ৭

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	সংশ্লিষ্ট ইউনিট	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					৪র্থ কোয়ার্টার (০১/০৪/২০২২ হতে ৩০/০৬/২০২২ পর্যন্ত) একক {সংখ্যা/সময়(দিন) /কর্মঘণ্টা}
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	পিবিআই	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫		-	-	৪	৩		-	-	
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	১০		-	-	৪	৩	২	১	-	
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৫		-	-	২	১	-	-	-	

সংযোজনী ৮ তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা
তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা[সকল সরকারি অফিসের জন্য প্রযোজ্য]

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	সংশ্লিষ্ট ইউনিট	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					৪র্থ কোয়ার্টার (০১/০৪/২০২২ হতে ৩০/০৬/২০২২ পর্যন্ত) একক{সংখ্যা/সময়(দিন)/কর্মঘণ্টা}
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০	পিবিআই			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৩				৩১-১২-২২	১০-০১-২৩	২০-০১-২৩	৩১-০১-২৩	-	
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩				১৫-১০-২২	১৫-১১-২২	১৫-১২-২২	-	-	
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩				৩১-১২-২২	১০-০১-২৩	২০-০১-২৩	৩১-০১-২৩	-	
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	কার্যক্রমের সংখ্যা	০৩				৩	২	১	-	-	
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	০৩				৩	২	১	-	-	

